

الرقم:
التاريخ:
المشروعات:

تقرير التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٤م

- ١- حصل بند الاستفادة من خدمات الجمعية ٧٢,٦٨٪.
- ٢- حصل بند شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك ٧١,١٣٪.
- ٣- حصل بند حرص الموظفين على تقديم المساعدة ٧٠,٩٩٪.
- ٤- حصل بند مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية ٧٤,٩٣٪.
- ٥- حصل بند تقييم جودة خدمات الجمعية ٧٤,٨٪.
- ٦- حصل بند تقييم سرعة تلبية طلبك ٧٠,٧٠٪.
- ٧- حصل رضا المستفيد بشكل عام ٨٠,١٤٪.

تم اعتماد هذا التقرير

استناداً الى النتائج الواردة في استبيان قياس رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٤م.

رئيس مجلس الإدارة

متعب راعي سعيد اليزيدي